

Resultaten cliëntwaarderingsonderzoek Zorggroep Apeldoorn e.o. 2022

Binnen Zorggroep Apeldoorn en omstreken (ZGA e.o.) vinden wij het erg belangrijk om te horen wat de cliënten en/of diens naaste van onze zorg- en dienstverlening vindt. Daarom vindt elk jaar op iedere afdeling een cliënttevredenheidsonderzoek plaats. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau. Het onderzoek is gebaseerd op de (landelijke) vragenlijst van ZorgkaartNederland, waaraan Zorggroep Apeldoorn een paar vragen heeft toegevoegd. De uitkomsten van de ZorgkaartNederland-vragen worden ook (anoniem) als zogeheten waarderingen op de website van ZorgkaartNederland geplaatst (na toestemming van de geïnterviewde).

Per afdeling worden verbetermaatregelen afgesproken. De resultaten en verbetermaatregelen worden gecommuniceerd met cliënten en/of hun naasten en met de cliëntenraad.

Doel van cliënttevredenheidsonderzoeken

Met de resultaten van de cliënttevredenheidsonderzoeken kunnen wij continue onze zorg blijven verbeteren en onze zorg laten aansluiten op de wensen en behoeftes van de cliënt. Daarnaast worden de resultaten gebruikt voor het afleggen van verantwoording over de kwaliteit van zorg, richting onder andere potentiële cliënten, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en zorgverzekeraars.

Resultaten laatst gehouden cliëntwaarderingsonderzoeken tweede helft 2022

Locatie	Afdeling	Doelgroep *	Aantal respondenten	Gemiddeld cijfer ZKN vragen	Cijfer voor medewerkers
Casa Bonita	Akelei	Somatiek	7	7,4	7,4
	Klingelbeek	Somatiek	5	7	8
	Zilverbeek	Dementie	6	8,2	9
	Koningsbeek bg	Dementie	11	7,5	8,3
	Koningsbeek et	Dementie	14	7,8	8,6
Randerode	Bakenberg	Dementie	8	8,0	8,8
	Groenendaal	Dementie	4	6,7	7,8
	St. Peter	Dementie	10	6,9	7,5
	Beemte	Somatiek	6	7,7	7,8
	Koudhoorn	Somatiek	7	6,4	7,9
	Nieuw Milligen	Somatiek	5	8	7,8
Winkewijert	Grift	GRZ	GR en KB samen - 23	7,5	8,2
	Kayersbeek	GRZ		7,1	8,1
	Zwaanspreng	Herstelzorg	11	7,4	7,6
Het Zonnehuis	Hamermolen	Somatiek	11	7,7	7,8
	Gasthuismolen	Somatiek	5	6,4	7,8
	Tullekensmolen	Dementie	5	7,4	8

	Ruitersmolen	Dementie	11	8,6	8,9
Sprenkelaarshof	Heerenhof	Somatiek	17	7,5	7,9
	Pachterserf	Dementie	14	8,1	8,4
De Vier Dorpen	De Vier Dorpen	Somatiek	16	7,5	7,4
Dok Zuid	De Viermaster	Somatiek	17	7,2	8,2
Twello	De Hofstede	Dementie	15	8,6	8,6
Witte Wolken	De Windkanter	Dementie	13	8,6	9
Woonhaven	Woonhaven	Dementie	8	8,2	8,6
Avondzon	Avondzon	Dementie	7	8,8	8,9
De Beekwal	Weber	Dementie	5	7,2	7,4
Tolzicht (Brummen)	Assenrade	Dementie	8	9,7	7,4
	Assenrade	Somatiek	1	6,4	
Dagactiviteiten	Bij 1419 PWA laan	Somatiek en dementie	23	8,2	8,5
	Afasiecentrum	Somatiek	22	8,4	8,8
	DemenTalent	Dementie	19	8,5	8,3
	Prinsenbeek	Dementie	9	8,3	8,6
	De Botter	Somatiek	2	9,0	9,0
	De Hofstede	Dementie	2	8,5	8,0

* Somatiek is een afdeling voor mensen met lichamelijke aandoeningen; GRZ is een afdeling voor geriatrische revalidatie; Herstelzorg is een afdeling voor eerstelijnsverblijf en langdurige revalidatie.