

Jaarplan ZGA 2023 definitief

Missie en koers
Stip op de Horizon: 'Ik blijf wie ik ben' en 'eigen regie'.

Visie
ZGA e.o. staat dicht bij u. Voor ons is uw leven zoals u wenst te leven het startpunt. Dat kan van alles betekenen: een fijne leefomgeving, in contact zijn met uw naasten, zelf keuzes maken, zingeving en geheel uzelf kunnen zijn. Dichtbij geldt ook voor jou als medewerker en vrijwilliger. Je doet uitdagend en zinvol werk dat past bij jou en jouw persoonlijke groei. Met lef werken we aan duurzame vernieuwingen. ZGA e.o. is de maatschappelijk partner die in samenwerking en met inzet van expertise een sleutelrol in de regio vervult.

Kernwaarden
Met hart en ziel (van betekenis zijn)
Lef (verleg de grens)
Duurzaam (samen maken we een betere morgen)

1. LEIDERSCHAP

1. Door ontwikkelen organisatiecultuur: iedereen doet het werk vanuit de eigen rol: transparant, lerend, vakbekwaam en samen (RvB)

Stoppen begeleidingsprogramma organisatieontwikkeling & leiderschap (afgerond)

2. STRATEGIE & BELEID

1. Gezonde exploitatie, w.o. inzet personeel, verzuim, bed- bezetting en productie (RvB)

2. Alle medewerkers doorleven en dragen uit 'ik blijf wie ik ben' (RvB)

3. Rol in regio versterken en verduidelijken (RvB, zorg)

4. Samenspraak verbeteren. M.b.t. cliëntenraad, ondernemingsraad en professionele raad. Medewerkers en cliënten ervaren dit ook (BB, RvB)

5. Ontwikkeling meerjarenvisie (RvB, BB), financieel meerjarenplan (F&C) en strategisch vastgoedplan (S&B) in relatie brengen

6. Vastgoed doorontwikkelen I.i.g. Randerode, Casa Bonita, Het Zonnehuis (S&B, zorg)

7. Duidelijke doelgroepen en kaders bepalen voor herstelgerichte zorg, dementiezorg en somatische zorg (RvB, zorg)

Stoppen:
Bedienen van (combinatie van) doelgroepen/ producten/diensten die niet bijdragen aan de exploitatie.

3. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

1. Medewerkers weten wat er speelt bij ZGA e.o., kunnen dit volgen en er vragen over stellen (RvB)

2. Medewerkers krijgen de kans zich te ontwikkelen en te leren, aan de hand van de kaders en doelgroepen van ZGA e.o. (HR)

3. Programma ontwikkeling organisatie (HR)

4. Medewerkersreis wordt doorlopen zoals bedoeld (HR)

5. Digitaal werken wordt de norm en wordt volledig ondersteund en ook zo ervaren door medewerkers (S&B)

Stoppen
- onnodige registraties;
- Excel lijstjes;
- dubbele lijstjes; en
- overtypen van gegevens.

4. MANAGEMENT VAN MIDDELEN

1. De applicaties PowerBI, Afas, Pluriform, SDB, Topdesk doen wat we er van verwachten (S&B en F&C)

2. Centraal beheer van medische middelen en maatregelen werkend krijgen (S&B)

3. Nieuwe telefooncentrale (S&B)

4. Zorgtechnologie passend bij programma en kaders (S&B, zorg)

Stoppen met applicaties die ons niet ondersteunen en/of niet voldoen.

5. MANAGEMENT VAN PROCESSEN

1. "Ik blijf wie ik ben" als motto beter en vaker toelichten zodat het onderdeel wordt van ons DNA --> Programma kwaliteitsborging met de drie pijlers persoonsgerichte zorg, methodisch en multidisciplinair werken en samenwerken samen doen voortzetten (RvB, BB)

2. Stafdiensten werken samen en worden als ondersteunend aan zorg ervaren (HR, F&C, S&B, BB)

3. Roze flamingo's opsporen: onnodige zaken afschaffen (RvB)

4. Overgang naar werken met Office 365 en nieuwe intranet. Inclusief informatieveiligheid (S&B)

5. PDCA cyclus doorlopen: Q cyclus, overlegstructuren, strategische kwaliteitssturing met passende formats en tools (RvB)

6. Slimmer samenwerken doorvoeren en borgen. Resultaten worden bereikt (allen)

7. Plan benchmark en AOIC en KIK-V (dataplatform verpleeghuiszorg) (F&C)

Stoppen
Projecten die niet vallen onder de drie pijlers van het programma kwaliteitsborging.

6. BETROKKEN MEDEWERKERS

1. ZGA e.o. is een aantrekkelijk werkgever (HR)

2. Verzuim is lager dan 10% (2.1) (allen)

3. MTO laat zien bij 80% medewerkers (HR):

- Resultaat 1.1
- Resultaat 2.2
- Resultaat 2.4
- Resultaat 3.1
- Resultaat 3.2

7. CLIENT/KLANTEN EN STAKEHOLDERS

Uit cliënttevredenheidsmeting (BB):

1. Cliënten zijn tevreden
2. Resultaat 2.4
3. Resultaat 5.1

8. OMGEVING/MAATSCHAPPIJ

1. Resultaat 2.3 externe stakeholders geven terug dat ze ons als partner ervaren en samenwerkingsgericht (BB)

2. Resultaat 2.3: ZGA e.o. levert een herkenbare bijdrage aan regiovisie en uitvoering daarvan (RvB, zorg en BB)

3. Resultaat 2.7: we zetten onze expertise in de door ons bepaalde doelgroepen (zorg)

9. BESTUUR EN FINANCIEN

1. Resultaat 2.1: Positief (RvB)

2. financieel resultaat 2023 conform begroting (RvB)

3. Resultaat 5.6: doelen van slimmer samenwerken worden gehaald, specifiek binnen normenkader blijven (RvB)

4. Resultaat 2.5: vastgestelde plannen (BB, F&C, S&B)

5. Resultaat 2.7: vastgestelde doelgroepen voor de drie Expertiselijnen (RvB, zorg)

6. Resultaat 4.1, 4.2, 4.3, 4.4: doelen gehaald (S&B, zorg, F&C)

7. Resultaat 5.1: programma-doelen gehaald (BB)

8. Resultaat 5.3: aantoonbaar zaken gestopt (RvB)

