

Gebruiksvoorwaarden Cliëntportaal Zorggroep Apeldoorn e.o.

Inleiding

Dit document bevat de voorwaarden die gelden voor het gebruik van het Cliëntportaal van Zorggroep Apeldoorn e.o., het elektronisch cliëntdossier van Zorggroep Apeldoorn e.o.. Toegang als Gebruiker tot het Cliëntportaal kan slechts worden verstrekt aan cliënten van Zorggroep Apeldoorn e.o. die een aanvraag daartoe doen en deze Voorwaarden accepteren.

Definities

| | |
|---------------------------|---|
| Zorggroep Apeldoorn e.o.: | Zorggroep Apeldoorn e.o., gevestigd te Apeldoorn aan de Zr. Meyboomlaan 10, KvK nummer 08154763 |
| Cliëntportaal: | Het elektronisch cliëntdossier van Zorggroep Apeldoorn e.o. |
| Gebruiker: | Natuurlijke persoon die gebruik maakt van het Cliëntportaal |
| Voorwaarden: | Deze gebruikersvoorwaarden of gewijzigde versies die in de plaats van deze voorwaarden treden |

Cliëntportaal

Het cliëntportaal is een dienst waarmee Zorggroep Apeldoorn e.o. haar cliënten de mogelijkheid wil bieden om via internet:

- a) Inzage te hebben in het eigen dossier met daarin onder andere de NAW-gegevens en ziektegegevens;
- b) Inzage te hebben in het eigen zorgplan;
- c) Inzage te hebben in rapportages;
- d) Inzage te hebben in het 'ik blijf wie ik ben formulier';
- e) Inzage te hebben in metingen;

Toegang Zorggroep Apeldoorn e.o. Cliëntportaal

- 1) Alleen cliënten van Zorggroep Apeldoorn e.o. die aan alle hierna te noemen voorwaarden voldoen, worden Gebruiker en wordt door Zorggroep Apeldoorn e.o. toegang verstrekt tot het cliëntportaal:
 - a) De aanvrager dient cliënt te zijn van Zorggroep Apeldoorn e.o.;
 - b) De aanvrager dient door Zorggroep Apeldoorn e.o. geïdentificeerd te zijn;
 - c) De aanvrager dient deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd;
 - d) De aanvrager dient verklaard te hebben dat hij door Zorggroep Apeldoorn e.o. is geïnformeerd over het cliëntportaal en dat hij/zij instemt met het gebruik van het cliëntportaal conform deze Gebruiksvoorwaarden;
 - e) De aanvrager dient 16 jaar of ouder te zijn.
- 2) Naast de in lid 1 genoemde personen verstrekt Zorggroep Apeldoorn e.o. tevens toegang aan personen die voldoen aan de in lid 1 sub b) t/m e) bedoelde voorwaarden en aantoonbaar aan één van de navolgende voorwaarden voldoet:
 - a) De aanvrager is door een Nederlandse rechtbank benoemd tot curator of mentor van een cliënt van Zorggroep Apeldoorn e.o., of;

- b) De aanvrager beschikt over een schriftelijke machtiging van een cliënt van Zorggroep Apeldoorn e.o. of diens wettelijk vertegenwoordiger, of;
 - c) De aanvrager is de ouder met gezag van een kind dat de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt of;
 - d) De aanvrager is het familielid of de verwant die beschikt over een schriftelijke machtiging van een cliënt van Zorggroep Apeldoorn e.o. of diens wettelijk vertegenwoordiger of;
- 3) Zorggroep Apeldoorn e.o. heeft het recht de toegang van een Gebruiker (tijdelijk) te blokkeren indien:
- a) Zorggroep Apeldoorn e.o. misbruik van het cliëntportaal vermoedt of constateert;
 - b) Zorggroep Apeldoorn e.o. twijfelt aan de identiteit van de Gebruiker;
 - c) Zorggroep Apeldoorn e.o. twijfelt aan de toestemming van de Gebruiker;
 - d) De Gebruiker 365 dagen onafgebroken geen gebruik gemaakt heeft van het cliëntportaal;
 - e) De Gebruiker in strijd handelt met deze Voorwaarden;
 - f) Zorggroep Apeldoorn e.o. het vermoeden heeft dat de veiligheid van de persoonsgegevens van één of meer Gebruikers niet gewaarborgd is;
 - g) Zorggroep Apeldoorn e.o. meent dat de veiligheid van de Gebruiker door de toegang negatief beïnvloed wordt.
- 4) Zorggroep Apeldoorn e.o. spant zich in om onderbrekingen in de toegang van Gebruikers tot het cliëntportaal tot een minimum te beperken, maar garandeert niet dat Gebruiker te allen tijde toegang tot het cliëntportaal heeft. Onder meer in verband met beheer- en onderhoudswerkzaamheden kan het mogelijk zijn dat het cliëntportaal gedurende langere of kortere tijd niet beschikbaar is.

Gebruik Zorggroep Apeldoorn e.o. Cliëntportaal

- 1) Het gebruik van het cliëntportaal is strikt persoonlijk voor Gebruikers.
- 2) Gebruiker is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens via het cliëntportaal.
- 3) Gebruiker mag het cliëntportaal alleen gebruiken voor de doeleinden zoals genoemd in deze Voorwaarden.
- 4) Gebruiker is niet gerechtigd om handelingen te verrichten die de normale werking van het cliëntportaal verstoren of die anderzijds de belangen of goede naam van Zorggroep Apeldoorn e.o. of medewerkers kunnen schaden.
- 5) Gebruiker mag geen handelingen verrichten die in strijd met de wet (kunnen) zijn of die door Zorggroep Apeldoorn e.o., medewerkers of derden als aanstootgevend, haatdragend of bedreigend ervaren kunnen worden.
- 6) Gebruiker zal zijn inloggegevens niet aan derden verstrekken en op zodanige wijze bewaren dat derden daarvan geen kennis kunnen nemen.

Beëindiging gebruik Zorggroep Apeldoorn e.o. Cliëntportaal

- 1) Gebruiker heeft, voor zover de Gebruiker zelf cliënt van Zorggroep Apeldoorn e.o. is, het recht om de toegang tot de eigen gegevens op elk gewenst moment te laten blokkeren door Zorggroep Apeldoorn e.o..
- 2) Het in het vorige lid bedoelde recht kan eveneens door de wettelijk vertegenwoordiger van een cliënt van Zorggroep Apeldoorn e.o. worden uitgeoefend.
- 3) Zorggroep Apeldoorn e.o. heeft het recht om het gebruik van het cliëntportaal te beëindigen c.q. de toegang tot het cliëntportaal te blokkeren indien en zodra

Gebruiker of degene die Gebruiker vertegenwoordigt, overleden is of niet langer cliënt van Zorggroep Apeldoorn e.o. is.

- 4) Zorggroep Apeldoorn e.o. heeft het recht om de mogelijkheid tot gebruik van het cliëntportaal met inachtneming van een aankondiging van een termijn van 30 dagen, te beëindigen.

Privacy

- 1) Alle door een Gebruiker aan Zorggroep Apeldoorn e.o. verstrekte persoonsgegevens zullen als vertrouwelijk worden beschouwd, tenzij expliciet anders door die Gebruiker kenbaar gemaakt, en niet zonder expliciete toestemming van de cliënt wiens persoonsgegevens het betreft of diens wettelijk vertegenwoordiger, door Zorggroep Apeldoorn e.o. bekend gemaakt worden aan derden, behoudens wanneer dit volgens de wet is vereist.
- 2) Zorggroep Apeldoorn e.o. spant zich voortdurend in om te voldoen aan alle relevante wet en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 3) Zorggroep Apeldoorn e.o. beschikt over een Privacyreglement.

Beveiliging en juist functioneren Zorggroep Apeldoorn e.o. Cliëntportaal

- 1) Zorggroep Apeldoorn e.o. legt vast op welke momenten de Gebruiker kennis heeft genomen van de informatie in het cliëntportaal (logging).
- 2) Door Zorggroep Apeldoorn e.o. zijn de nodige beveiligingsmaatregelen genomen ter voorkoming van ongevoegd gebruik door derden en ter bescherming van de privacy van de Gebruikers.
- 3) Zorggroep Apeldoorn e.o. kan niet garanderen dat ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen derden nooit toegang weten te verkrijgen tot persoonsgegevens van Gebruikers.
- 4) In geval door een derde onrechtmatig toegang wordt verkregen tot gegevens van Gebruiker of het vermoeden daartoe bestaat, zal Zorggroep Apeldoorn e.o. de Gebruiker daarover zo spoedig mogelijk informeren.
- 5) In geval Gebruiker weet of vermoedt dat derden onrechtmatig toegang hebben verkregen tot zijn gegevens, zal Gebruiker Zorggroep Apeldoorn e.o. daarover zo spoedig mogelijk informeren.
- 6) Zorggroep Apeldoorn e.o. zal zich naar redelijkheid inspannen om het cliëntportaal juist te laten functioneren en problemen ten aanzien van de juiste werking op te lossen. Zorggroep Apeldoorn e.o. garandeert echter niet dat het cliëntportaal ononderbroken functioneert, vrij zal zijn van fouten, virussen of andere gebreken.

Inhoud Zorggroep Apeldoorn e.o. Cliëntportaal

- 1) Zorggroep Apeldoorn e.o. behoudt zich het recht voor specifieke informatie digitaal in het cliëntportaal niet, later of slechts na mondelinge of schriftelijke toelichting door een medewerker van Zorggroep Apeldoorn e.o. te tonen.
- 2) Nieuwe gegevens worden soms met (circa 2 weken) vertraging in het cliëntportaal getoond. Dit geeft de zorgverlener de kans deze nieuwe gegevens persoonlijk toe te lichten aan de cliënt. Het betekent tevens dat het cliëntportaal niet geschikt is voor een volledige informatieoverdracht naar zorgverleners buiten Zorggroep Apeldoorn e.o..

Aansprakelijkheidsuitsluiting

- 1) De informatie die via het cliëntportaal door Zorggroep Apeldoorn e.o. aan de Gebruiker wordt verstrekt, is met grote zorg samengesteld. Mocht er echter sprake zijn van onvolledige, verouderde of niet correcte informatie, dan is Zorggroep Apeldoorn e.o. op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen, waaronder eventuele schade, direct dan wel indirect die de Gebruiker lijdt, van het gebruik door anderen dan Zorggroep Apeldoorn e.o. van de informatie afkomstig van het cliëntportaal.
- 2) Gebruiker stemt er mee in om Zorggroep Apeldoorn e.o. te vrijwaren en op eerste verzoek van Zorggroep Apeldoorn e.o. schadeloos te stellen in het geval Zorggroep Apeldoorn e.o. door een derde wordt aangesproken voor schade die te wijten is aan handelen of nalaten van Gebruiker.
- 3) Zorggroep Apeldoorn e.o. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet of niet juist functioneren van het cliëntportaal.

Verwijzing naar ander informatiebronnen

Verwijzingen op het cliëntportaal leiden mogelijk naar internetsites die door anderen dan Zorggroep Apeldoorn e.o. beheerd worden. Deze verwijzingen worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uitgezocht. Zorggroep Apeldoorn e.o. draagt echter geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze informatiebronnen, noch voor informatie, software, producten en diensten die op deze internetsites aangeboden worden.

Auteursrecht

Behoudens de eigen cliëntgegevens van Gebruiker of degene die Gebruiker vertegenwoordigt, mag niets van het cliëntportaal worden veelevoudig, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enigerlei wijze, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Zorggroep Apeldoorn e.o..

Wijzigingen

Zorggroep Apeldoorn e.o. behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gebruiker wordt door Zorggroep Apeldoorn e.o. geïnformeerd over wijzigingen in de Voorwaarden.

Vragen over Zorggroep Apeldoorn e.o. Cliëntportaal

Voor vragen over de eigen cliëntgegevens die via het cliëntportaal toegankelijk zijn, althans de gegevens van degene die u vertegenwoordigt, kan de Gebruiker vragen aan de EVV-er. Vragen op medisch inhoudelijke gebied dienen aan de behandelaar te worden gesteld.

Voor algemene vragen, verzoeken of klachten over Zorggroep Apeldoorn e.o. Cliëntportaal kan de Gebruiker zich richten tot de EVV-er van de cliënt.