

## Privacyverklaring Zorggroep Apeldoorn en omstreken | Cliënten

### Inleiding

Zorggroep Apeldoorn en omstreken respecteert uw privacy. We waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en informeren u graag over de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens. De informatie over u die wij verwerken, wordt met grote zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

Met deze privacyverklaring maken wij u duidelijk waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden wij de informatie aan u of anderen verstrekken.

### Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wet stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot personen herleidbaar is. Daarnaast houden we ons aan sectorspecifieke wetgeving, zoals de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo), de Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 (Wmo 2015).

### Waarom verzamelen wij informatie?

Als u bij ons in zorg komt, vragen wij u om persoonsgegevens. We gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- Een zorgovereenkomst af te sluiten, uit te voeren en u de noodzakelijke zorg te kunnen bieden
- Omdat het in uw belang is, om uw veiligheid te waarborgen of om u van noodzakelijke informatie te kunnen voorzien
- Te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving

Ook kunnen wij uw gegevens gebruiken voor andere activiteiten die nodig zijn voor een goed zorgproces, zoals het onderzoeken van incidenten of calamiteiten, maar ook voor het declareren van kosten.

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee uw identiteit kan worden vastgesteld. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan de volgende gegevens: naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, nationaliteit, burgerservicenummer (BSN), bankgegevens, medische gegevens en uw zorgbehoefte. Maar ook camerabeelden die we vanwege uw en onze veiligheid bij de ingang van of rondom onze gebouwen verzamelen behoren hiertoe.

## Hoe lang bewaren we uw informatie?

Hoe lang we uw gegevens bewaren verschilt per soort gegeven. We bewaren gegevens niet langer dan nodig is. Hieronder ziet u een overzicht:

Gegevens	Bewaartermijnen
<b>Cliëntdossier:</b>	20 jaar na datum uit zorg of zoveel langer als nodig is
<b>Wzd-gegevens:</b> (Wet zorg & dwang)	5 jaar na beëindiging of zoveel langer nodig is om goede zorg te kunnen bieden
<b>Niet-medische gegevens:</b>	Niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld, tenzij geanonimiseerd of voor zover ze uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard
<b>Camerabeelden</b>	2 weken, langer indien er strafbare feiten zijn vastgelegd die dienen als bewijs in een strafzaak.

## Beveiliging

De bescherming van de privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd en gaan we vertrouwelijk met uw gegevens om. We hebben beheers procedures om de informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Alleen onze eigen medewerkers die betrokken zijn bij uw behandeling hebben toegang tot uw zorgdossier. Zij hebben beroepsgeheim.

## Met wie wisselen wij gegevens uit?

Zorggroep Apeldoorn en omstreken verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit op grond van de wet toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan rechtmatige verzoeken van autoriteiten, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, en handelingen om schade of fraude op te sporen of te voorkomen. Als u hier komt wonen kan het zijn dat het CIZ, de gemeente of een andere zorgverlener, zoals uw huisarts of apotheek, gegevens aan ons verstrekt. Indien nodig zullen zij u hier toestemming voor vragen.

## Uw rechten

In het kader van de privacywetgeving heeft u een aantal rechten, die staan hieronder beschreven. Om uw rechten uit te kunnen oefenen kunt u een verzoek indienen bij de afdelingscoördinator of bij de Functionaris Gegevensbescherming.

Email uw verzoek in het laatste geval naar:

[FunctionarisGegevensbescherming@zgapeldoorn.nl](mailto:FunctionarisGegevensbescherming@zgapeldoorn.nl)

of adresseer uw brief aan:      Zorggroep Apeldoorn en omstreken  
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Postbus 313  
7300 AH Apeldoorn

We kunnen alleen aan uw verzoek voldoen als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent. U moet zich dus eerst identificeren. Dit kan door een kopie van uw identificatiebewijs op te sturen, zorg er hierbij wel voor dat uw BSN nummer onleesbaar is. Wij proberen om binnen één maand nadat u zich heeft geïdentificeerd en het verzoek heeft gedaan aan uw verzoek te voldoen.

### *Recht op inzage, wijzigen en aanvullen*

U heeft het recht om uw dossier in te zien. Gegevens over uw gezondheid kunnen niet worden verstrekt via de telefoon of per onbeveiligde e-mail. Dit doen wij om uw privacy te beschermen. Wilt u gegevens van uw naaste inzien? Dit kan alleen als u zijn/haar mentor, wettelijk vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde bent.

Wij vinden het van belang dat uw gegevens juist zijn. Indien u van mening bent dat de gegevens onjuist of onvolledig zijn geregistreerd, kunt u een verzoek indienen tot het wijzigen of aanvullen van de gegevens.

#### *Recht op wissen, beperken of stopzetten*

U kunt een verzoek indienen om de gegevens die wij verwerken stop te zetten of te laten verwijderen. Wij zullen dit verzoek beoordelen. Wij vernietigen uw gegevens niet als het bewaren van die gegevens van belang is voor iemand anders dan u zelf. Wij vernietigen gegevens ook niet als dat niet mag op grond van de wet. Zo zijn wij wettelijk verplicht om uw medische dossier 20 jaar te bewaren.

#### *Recht op overdraagbaarheid gegevens*

Wanneer u bijvoorbeeld overstapt naar een andere zorgleverancier kunt u een verzoek indienen om de gegevens in een machine leesbare vorm te verkrijgen, zodat u deze aan de nieuwe leverancier kunt doorgeven.

#### *Recht op bezwaar*

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de gegevens die wij verwerken. U kunt dan een verzoek indienen waarin u beschrijft waarom u bezwaar heeft tegen het verwerken van de gegevens.

#### *Vragen?*

We vinden het vanzelfsprekend dat we u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over deze privacyverklaring, of over de manier waarop Zorggroep Apeldoorn en omstreken omgaat met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via

[FunctionarisGegevensbescherming@zgapeldoorn.nl](mailto:FunctionarisGegevensbescherming@zgapeldoorn.nl) of per brief.

Adresseer uw brief aan:                   Zorggroep Apeldoorn en omstreken  
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Postbus 313  
7300 AH Apeldoorn

#### *Klachten*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze melden per mail of brief (zie bovenstaande gegevens). Het is onze wens om hier samen uit te komen. Lukt dit niet? Dan heeft u ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Wijzigingen en datum

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Op onze website [www.zorggroepapeldoorn.nl](http://www.zorggroepapeldoorn.nl) vindt u altijd de meest recente privacyverklaring. Deze verklaring is het laatst gewijzigd op 30 april 2020.