

Cliënten, familieleden en eerste contactpersonen
De Vier Dorpen, Zorggroep Apeldoorn en omstreken

ONDERWERP

Aanvullende informatie De Vier Dorpen

DATUM

21 februari 2022

Geachte cliënten, familieleden en eerste contactpersonen,

Op 10 en 14 februari heeft u een kijkje kunnen nemen in een modelwoning op De Vier Dorpen. Zo heeft u een goed beeld gekregen van hoe de appartementen er na de grootschalige verbouwing uit gaat zien. Na aanleiding van deze bezoeken zijn er een aantal algemene vragen binnengekomen over de zorg. Via deze brief geven wij daar graag antwoord op. Individuele vragen beantwoorden wij persoonlijk.

Veel gestelde vragen

Welke zorg valt er binnen de Wet Langdurige Zorg (WLZ)?

Als u op De Vier Dorpen komt wonen, dan heeft u hiervoor een WLZ-indicatie nodig. Dit kan een zorgzwaartepakket 4, 5 of 6 zijn. De zorg die u op De Vier Dorpen krijgt, levert Zorggroep Apeldoorn en omstreken (ZGA e.o.) volgens de methode Volledig Pakket Thuis. Binnen dit pakket valt:

- Het opstellen en evalueren van het zorgleefplan.
- 24-uurs beschikbaarheid van zorgpersoneel. Op De Vier Dorpen komt er een kantoor waar altijd zorgmedewerkers aanwezig zijn. Deze ruimte komt achter de lift, op de plek waar voorheen de linnenkamer was.
- 24-uurs beschikbaarheid van de huisarts. Binnen de openingstijden van de huisartspraktijk is de huisarts zelf beschikbaar. Buiten openingstijden is dit de huisartsenpost.
- Schoonmaak van het appartement.
- Alarmering en alarmopvolging.
- Eerste levensbehoeftes. Hieronder vallen drie maaltijden per dag, koffie en thee en toiletpapier. Boodschappen zoals frisdrank en snoepgoed blijft aan de bewoner zelf.

Hoe kan ik straks mijn kleding en linnen wassen?

U kunt ervoor kiezen om uw was door Zorggroep Apeldoorn en omstreken te laten verzorgen. Ook kunt u dit zelf te doen. Deze keuze is aan u.

Moet ik mijn eigen bed aanschaffen?

Elke cliënt slaapt op dit moment op een hoog-laagbed. Dit bed kunnen we terugnemen naar De Vier Dorpen. U hoeft dus zelf geen bed aan te schaffen. Dit mag uiteraard wel. Op het moment dat u zorg op bed nodig heeft, dan is het wel belangrijk dat het bed de juiste werkhogte heeft voor de zorgmedewerkers. Is dit niet het geval? Dan kunt u via de zorgverzekeraar een hoog-laagbed huren.

Is er glasvezelaansluiting in mijn appartement?

Elk appartement is voorzien van een eigen glasvezelaansluiting. U bent zelf verantwoordelijk voor een abonnement bij een provider.

Kan ik ook activiteiten doen op De Vier Dorpen?

Activiteiten horen voor een deel bij uw WLZ-indicatie. Hoe ZGA e.o. dit gaat invullen, is nog niet bekend. Hierover informeren wij u dit voorjaar.

Krijg ik een vergoeding van kosten die ik maak tijdens de verhuizing?

Een deel van de kosten die u maakt tijdens de verhuizing worden vergoed. De hoogte van deze vergoeding is nog niet bekend. Wanneer wij weten om welk bedrag dit gaat, informeren wij u hierover.

Vragen over bouw en/of verhuur

Heeft u na aanleiding van het bezoek nog vragen die gerelateerd zijn aan de bouw en/of verhuur? Dan verwijzen wij u door naar Habion, verhuurder van De Vier Dorpen. U kunt uw vraag mailen naar vierdorpen@habion.nl

Het vervolg

Een aantal punten worden op dit moment nog verder uitgewerkt. Hier komen wij op een later moment terug. Het kan dus zijn dat u na het lezen van deze brief nog meer vragen heeft. Dat is natuurlijk begrijpelijk. Deze kunt u natuurlijk altijd mailen naar shirley.hagen@zgapeldoorn.nl.

In het voorjaar vinden er verschillende informatiebijeenkomsten plaats. De planning hiervan en de uitnodiging hiervoor kunt u half maart verwachten.

Met vriendelijke groet,

Shirley Hagen - Bastiaan
Teammanager De Vier Dorpen